

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	344
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	30

Forgalommérése alapján számlázást alkalmaz-e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány: * <u>megfelelosegi_nyilatkoza_2010.doc</u> A tanúsító szervezet megnevezése A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	* <u>Vizsgálati terv 2010.docx</u>

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Céltérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 21	* 10	nap	* 4.1.2

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	óra	*
	72	48		5.4.3

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	95	95		8.1.1

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	85	85		8.1.1

Garantált le-, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	64		2 számú mellél
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	64		2 számú mellél

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 15	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 10	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 3	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 1	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 4	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* megfelelési nyilatkozat	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009
 Benyújtó cég:Last-Mile Telekommunikációs Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
 Benyújtó személy:Koch Zsanett Magdolna

2010.09.02

Aláírás: 