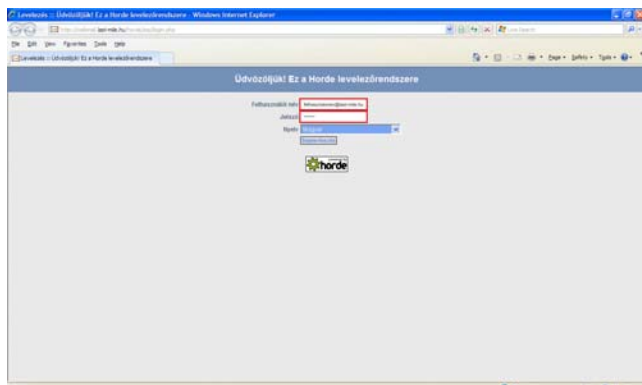


Előfizetői Tájékoztató

Levelezőrendszer használata

Az internetböngésző megnyitása után, a böngészősávba a következő webhely címét kell beírni:
<http://webmail.last-mile.hu>

Az enter billentyű megnyomása után a „Horde” levelezőrendszere jelentkezik be:

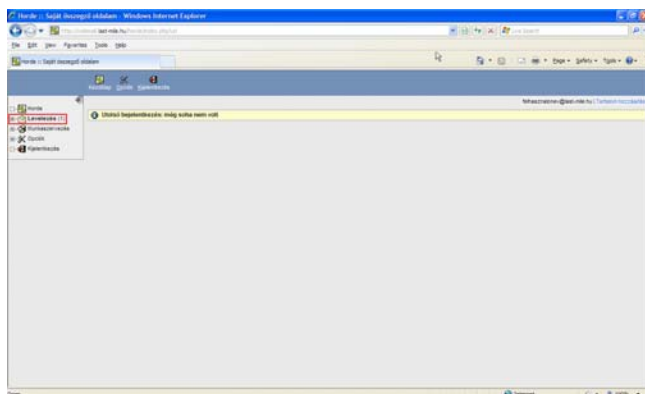


A megfelelő helyekre a következőket kell beírni:

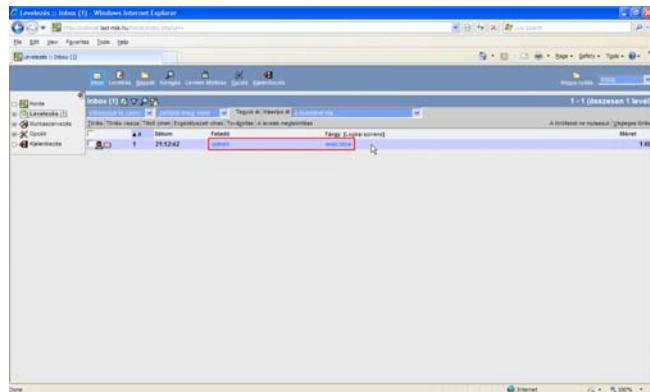
Felhasználói név: az Előfizetői szerződés 2. oldalán található felhasználó név: felhasznalonev@last-mile.hu

ékezet nélkül, kisbetűvel a teljes e-mail cím. **Jelszó:** Szintén az Előfizetői Szerződés 2. oldalán található 6 karakterből áll: lehet csak numerikus, de lehet betűk és számok keveréke, csak betű is, kis és nagybetű egyaránt.

Ezeket beírva, kis és nagybetűkre odafigyelve a „Bejelentkezésre” kattintva a következő ablak jelenik meg – itt láthatja, hogy a „Levelezés” mappában hány darab olvasatlan üzenet van.



A „Levelek” mappára kattintva megtekintheti a leveleit, osztályozhatja őket, e-mail üzenetet írhat.



Mellékletet tartalmazó levél esetén a mellékletre kattintva tekintheti meg annak tartalmát. A számlák pdf formátumban készülnek, ha nem rendelkezik ezzel a programmal (Adobe Acrobat Reader) akkor ingyenesen letölthető honlapunkról (www.last-mile.hu). Amennyiben ennek ellenére sem sikerül megnyitni a levelező programot, kérem, hívja ügyfélszolgálatunkat. Számlát postai úton külön kérésre (melyet írásban kell megtennie), és 200Ft díjazás megfizetése mellett küldünk.

Számlázás és díjbeszedés rendje

Az Általános Szerződési Feltételek szerint a számlák a Last-Mile Kft. által készített és az Előfizetői Szerződés 2. oldalán található e-mail címre érkeznek.

A számla **minden hónap 1.-én** készül, 8 napos fizetési határidővel. A számla lejártát követően **15 napos** türelmi határidő elteltével fizetési emlékeztetőt küldünk, azoknak a kedves ügyfeleknek, akiknek nem látjuk a befizetését. (Postai csekken történő fizetési mód esetén a befizetés feldolgozási ideje 1,5-2 hét. Így kérjük, hogy ha Ön a **fizetési határidőn túl fizette be a csekkjét**, a befizetést igazoló csekk vagy átutalás másolatát ügyfélszolgálatunkra e-mailben a frontoffice@last-mile.hu címre vagy faxon a 72-5260704-es számra küldje meg, a másolaton tüntesse fel ügyfélszámát, valamint előfizetői nevét.) Ebben a levélben újabb **5 munkanap** áll rendelkezésre a befizetés igazolására.

Az 5. napon kerül sor a Szolgáltatás korlátozására. (Ennek során, csak cégünk hálózatában működő levelező szerver elérhető melynek segítségével számláját letöltheti bármely levelező kliens segítségével, amely POP3 illetve SMTP protokollt támogat, Pl.: Outlook, Outlook Express, Tunderbird alkalmazások, a webes eléréseket átírányítjuk egy figyelmeztető oldalra).

Ezek után **3 munkanap** múlva SMS értesítőt küldünk, melyben tájékoztatjuk, hogy az Internet szolgáltatását 48 óra múlva kikapcsoljuk. Pénzügyi kérdésekben technikai munkatársaink felvilágosítást nem adhatnak, ezért ilyen kérdésekkel kizárólag ügyfélszolgálati időben hívják elérhetőségeinket.

Szankciók díjszabása:

- Korlátlevélteli díj: 500Ft/alkalom
- Visszakapcsolási díj: 2.500Ft/alkalom

A tartozás rendezése után 48 órán belül állítjuk vissza a szolgáltatást, a befizetés igazolása után. (A befizetést igazoló csekk vagy átutalás másolatát ügyfélszolgálatunkra e-mailben a frontoffice@last-mile.hu címre vagy faxon a 72-52.67.04-es számra küldje meg, a másolaton tüntesse fel ügyfélszámát, valamint előfizetői nevét.)

Csekkes befizetés esetén, az ügyfélnek kötelessége kitölteni az üres csekkre a számlán megkapott összeget, az előfizető nevét, valamint ügyfélszámát, ennek hiányában nem tudjuk beazonosítani a beérkezett befizetést.

Felhívjuk kedves csekkes ügyfeleink figyelmét, hogy amennyiben elfogyott a kitöltetlen csekkjük kérjük, jelezzék azt ügyfélszolgálatunk frontoffice@last-mile.hu e-mail címére küldött levélben.

Csoportos díjbeszedéssel fizető ügyfeleink figyelmét felhívjuk, hogy a csoportos megbízás meghatalmazásának átfutási ideje 1-1,5 hónap, ezért első, rosszabb esetben második havi számlájukat személyesen, átutalással, vagy postai rózsaszín csekken tudják kiegyenlíteni. Csoportos beszedési megbízásokat, cégünk havonta egyszer kísérel meg, minden hónap 10. illetve 13. napja közötti munkanapon. Sikertelen csoportos beszedési megbízás esetén, az ügyfél postafiókjába értesítőt küldünk minden hónap 20.-ig, melyben értesítjük az inkasszós problémáról, és felhívjuk figyelmét a számla egyéb módon történő rendezésére.

Az ügyfélszolgálati iroda címe: 7623 Pécs, Rákóczi út 18.
e-mail cím: frontoffice@last-mile.hu - weboldal: www.last-mile.hu
Az ügyfélszolgálati iroda ügyfélfogadási ideje:
Hétfő-Csütörtök: 08.00-17:00 - Péntek: 08.00-15.00
Pénztári órák: Hétfő-Csütörtök: 08.30-16:30 - Péntek: 08.30-14.30
Az ügyfélszolgálat telefonszámai: +36.72.21.41.61 - +36.20.924.61.27
A hibabejelentő elérhetőségi ideje: minden nap: 00.00-24.00
A hibabejelentő telefonszáma: +36.20.362.61.43

Tudta Ön, hogy Internet költségeit fizetheti az alábbi utalványok bármelyikével is?

Weyland-Yutani csoport

