

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás**Név:** 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010**A szolgáltató alapadatai****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	437
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	40

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány: * megfelelosegi_nyilatkoza_2011.doc
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	* Vizsgálati terv 2011.docx

Szolgáltatás minőségi mutatók**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás Szolgáltatás minőségi megnevezése	Célérték Kapcsolatos bejelentett panaszok hiba	Teljesítési érték elhárításának határideje (1b)	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ÁSZF	* 72	* 48	óra	* 5.4.3

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ÁSZ	* 95	* 95	%	* 8.1.1

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
ÁSZF	* 85	* 85	%	* 8.1.1

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Letöltési sebesség	* 64	* 64	kbit/s	* 2 sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 64	* 64	kbit/s	* 2 sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 7 nap

Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="darab/1000"/>
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="darab/1000"/>
ebből: jogos (2ba)	*	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="darab/1000"/>
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	*	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="darab/1000"/>
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="óra"/>
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*	<input type="text" value="megfelelési nyilatkozat"/>	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010
 Benyújtó cég:Last-Mile Telekommunikációs Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
 Benyújtó személy:Koch Zsanett Magdolna

2011.01.25

Aláírás: